

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНЗДРАВ КБР)

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по рассмотрению результатов независимой
оценки качества оказания услуг медицинскими организациями при
Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики

Нальчик

25.08.2017г.

№ 2

Председательствующий – Накова Алина Эриковна

Присутствовали 9 человек:

1. Ахохов Т.Б. – Первый заместитель Председателя Правительства Кабардино-Балкарской Республики
2. Расторгуева С.А. – Министр здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики
3. Хачетлова Е.Р. – заместитель министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики
4. Накова А.Э. – руководитель ООО «Школа бифрендинга»
5. Кочесоков А.Б. – руководитель ООО «Стимул»
6. Жолаева О.М. – председатель Республиканской общественной организации помощи больным фенилкетонурией
7. Байсиев Т.М. – руководитель донорской ООО «М-Драйв»
8. Урусмамбетова Э.Р. – заместитель председателя КБРОО «Республика – общее дело»
9. Этуев И.Х. – главный специалист-эксперт отдела информационных технологий и связи.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества;
 2. План по улучшению качества работы организаций;
 3. Сводные предложения об улучшении качества работы организаций;
 4. Утверждение результатов независимой оценки качества.
-

1. СЛУШАЛИ:

Е.Р. Хачетлова – об итогах проведенной независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

ВЫСТУПИЛИ: А.Э.Накова, А.Б.Кочесоков, Э.Р.Урусмамбетова, Жолаева О.М., Байсиев Т.М.

РЕШИЛИ:

1.1. Утвердить результаты независимой оценки качества. (приложение 1)

2. СЛУШАЛИ:

Накова А.Э. – о разработке планов по улучшению качества работы медицинскими организациями.

ВЫСТУПИЛИ: Урусмамбетова Э.Р., Жолаева О.М., Байсиев Т.М., РЕШИЛИ:

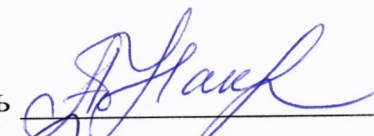
2.1. Направить руководителям медицинских учреждений поручение разработать план по улучшению качества работы организации.

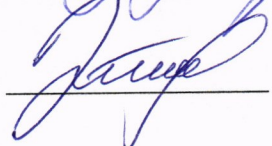
ВЫСТУПИЛИ: А.Э.Накова, А.Б.Кочесоков, Э.Р.Урусмамбетова, Жолаева О.М., Байсиев Т.М.

3. ПОСТАНОВИЛИ:

3.1. Возложить на Этуева Ислама Хамидбиевича обязанности ответственного секретаря по ведению и публикации протокола заседания Общественного совета по рассмотрению результатов независимой оценки качества оказания услуг.

3.2. Опубликовать данный протокол на сайте Минздрава КБР в разделе «Независимая оценка качества».

Председатель  Накова А. Э.

Секретарь  Этуев И.Х.

Приложение 1
К Протоколу заседания Общественного Совета при Минздраве КБР №2 от 25.08.2017г.

**Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Министерстве
здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по итогам независимой оценки качества оказания услуг в
медицинских организациях 2017 года**

№	Наименование учреждения	Рекомендации Общественного совета по итогам независимой оценки качества
1	ГБУЗ «Участковая больница» с. Эльбрус	<ol style="list-style-type: none">1. Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Также размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи, а также: информационные баннеры, стенды для повышения открытости и доступности информации для граждан.2. Сократить время ожидания приема у врача.
2	ООО «Клиника «Медиум»	<ol style="list-style-type: none">1. Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д.2. Повышение доброжелательности, вежливости работников путем проведения семинаров по медицинской деонтологии.
3	ООО «Стоматология-Мурат»	<ol style="list-style-type: none">1. Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д. Размещение информационных баннеров, стендов для повышения открытости и доступности информации для граждан. Повышение уровня комфортности для слабовидящих людей путем размещения шрифта Брайля.2. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников путем проведения семинаров по медицинской деонтологии.3. Сократить время ожидания приема у специалиста.4. Повысить комфортность предоставления услуг в том числе с учетом потребностей пациентов с ограниченными возможностями здоровья.
4	ООО «Центральная поликлиника»	<ol style="list-style-type: none">1. Повышение уровня комфортности для слабослышащих людей путем размещения шрифта Брайля.2. Сократить время ожидания приема у специалиста.

	с.п. Верхняя Балкария	<ol style="list-style-type: none"> 2. Повысить информированность населения о работе учреждения путем популяризации сайта.
6	ООО «Млада-дента»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сократить время ожидания оказания медицинской помощи 2. Повысить информирование населения о работе учреждения через официальный сайт. 3. Повысить уровень доброжелательности персонала по отношению к посетителям
7	ООО «Стома Плюс»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сократить время ожидания оказания медицинской помощи 2. Повышение уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников путем проведения семинаров по медицинской деонтологии. Регулярный мониторинг удовлетворенности граждан качеством обслуживания в организации. 3. Повысить уровень информированности о работе организации через официальный сайт.
8	ГБУЗ «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повысить уровень информированности населения о работе организации через официальный сайт, разместить соответствующую информацию на стенде в помещении. 2. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников путем проведения семинаров по медицинской деонтологии.
9	ООО «Жак плюс»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников путем проведения семинаров по медицинской деонтологии. Регулярный мониторинг удовлетворенности граждан качеством обслуживания в организации.
10	ООО «Санаторий «Маяк»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д. Размещение информационный баннеров, стендов для повышения открытости и доступности информации для граждан. 2. Повышение уровня комфортности для слабовидящих людей путем размещения шрифта Брайля.
11	ГКУЗ «Детский противотуберкулезный санаторий «Звездочка»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д. Размещение информационных баннеров, стендов для повышения открытости и доступности информации для граждан. 2. Сократить время ожидания оказания медицинской помощи.
12	ГКУЗ «Психоневрологический диспансер»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установка пандусов, поручней, специальных подъемных платформ, а также размещение информации для слабовидящих людей шрифтом Брайля. 2. Завершить ремонтные работы в лечебных корпусах.
13	ГКУЗ «Станция переливания крови»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта.

		<ol style="list-style-type: none"> Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников путем проведения семинаров по медицинской деонтологии. Организация очередности пациентов по времени ожидания получения медицинской помощи.
14	ООО «Лечебно-диагностический центр «Валео-Вита»	
15	ФКУЗ МЧС МВД по КБР	<ol style="list-style-type: none"> Организация очередности пациентов по времени ожидания получения медицинской помощи.
16	ООО «СКНЦ», Нартокалинский филиал №2	<ol style="list-style-type: none"> Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д. Размещение информационный баннеров, стендов для повышения открытости и доступности информации для граждан. Организация очередности пациентов по времени ожидания получения медицинской помощи.
17	ГБУЗ «Наркологический диспансер»	<ol style="list-style-type: none"> Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д. Размещение информационный баннеров, стендов для повышения открытости и доступности информации для граждан. Организация очередности пациентов по времени ожидания получения медицинской помощи.
18	ГБУЗ «Перинатальный центр»	<ol style="list-style-type: none"> Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д. Размещение информационный баннеров, стендов для повышения открытости и доступности информации для граждан.
19	ООО «Глазная клиника «Ленар» им. Академика С.Н. Федорова	<ol style="list-style-type: none"> Повышение уровня комфортности для слабовидящих людей путем размещения шрифта Брайля. Организация очередности пациентов по времени ожидания получения медицинской помощи.
20	ООО «Северо-Кавказский научно-практический центр челюстно-лицевой пластической хирургии и стоматологии»	<ol style="list-style-type: none"> Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в помещении на видном месте наименования адреса сайта. Размещение краткой информации, доступной на сайте учреждения: график работы, запись на прием, форма обратной связи и т.д. Размещение информационный баннеров, стендов для повышения открытости и доступности информации для граждан. Организация очередности пациентов по времени ожидания получения медицинской помощи.
21	ГБУЗ «Противотуберкулезный	<ol style="list-style-type: none"> Популяризация среди посетителей учреждения официального сайта путем размещения в

