

## Правила записи на первичный прием (консультацию), обследование в ООО "КЛИНИКА "МЕДИУМ"

Запись гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Личным обращением в Центр.

2. С использованием телефонного обращения в Центр тел. 8-800-1000-678, 89604222255, 96-76-79 (ул.Кабардинская 162), 40-10-40 (Детское отделение), 42-01-01 (Стоматология), 8866-344-22-88 (структурное подразделение в г.Баксан), 8866-304-11-22 (структ.подразд. в г.Чегем), 8866-354-11-11 (структ.подразд. в г.Нарткала), 8866-324-70-00 (структ.подразд. в г.Терек), 8866 317-11-33 (структ.подразд. в г.Прохладный), 8879 339 02 02 (структ.подразд. в г.Пятигорск).

3. Гражданин при личном обращении в Центр может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача Центра. Гражданину необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- паспортные данные;
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику центра специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом работника медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.